

**ПОЛИТИКА
в области качества**

**НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет
имени К.Сатбаева» (Satbayev University) на 2024-2027 годы**

Наша миссия: Наука и образование во благо человека.

Наше видение: Университет мирового уровня, научно-исследовательский хаб в инженерном образовании и науке, способствующий развитию системообразующих отраслей экономики Республики Казахстан, один из 200 лучших университетов мира согласно рейтингу QS.

Стратегической целью Satbayev University является формирование ведущего научно-исследовательского, инженерного и образовательного центра, в котором на всех уровнях высшего и послевузовского образования научная деятельность и образования будут частью единого процесса, направленного на подготовку лидеров нового поколения, получивших признание на международном уровне, чьи разработки и изобретения вносят существенный вклад в развитие системообразующих отраслей экономики Казахстана и достижение Целей устойчивого развития ООН.

Руководство всех уровней университета обязуется добиваться достижения целей Программы развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» на 2023-2027 гг., обеспечивать эффективное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, результативность мероприятий в рамках реализации политики и целей в области качества, высокий уровень услуг, а также своевременно реагировать на изменения условий внутренней и внешней среды.

- Мы обязуемся предоставлять студентам качественное образование, отвечающее национальным и мировым стандартам.
- Мы поддерживаем активную научную-исследовательскую деятельность, как среди студентов, так и преподавателей и способствуем развитию их творчества.
- Мы обеспечиваем доступ к инновациям в сфере образования и развиваем цифровые образовательные технологии.
- Мы активно взаимодействуем с нашими студентами, преподавателями, научными сотрудниками, работодателями и обществом для обеспечения удовлетворения их потребностей и ожиданий в области образования и исследований.
- Мы строго соблюдаем национальные и международные стандарты и нормативы в области образования и научных исследований.
- Мы предоставляем прозрачную информацию о качестве наших услуг и результатов наших исследований как для внутренних, так и внешних заинтересованных сторон.
- Наши преподаватели, научные сотрудники и администрация активно участвуют в обеспечении качества образования и исследований и делятся своим опытом и знаниями.
- Мы систематически оцениваем и управляем рисками, связанными с качеством образования и исследований, чтобы минимизировать негативное воздействие.
- Руководители и персонал университета несут ответственность за обеспечение качества образования и исследований в рамках их функций и обязанностей.

Политика в области качества коллегиально одобрена на всех уровнях корпоративного управления Университета и направлена на обеспечение качества услуг Satbayev University для внутренних и внешних заинтересованных сторон, в соответствии с применимыми требованиями ISO 9001, ориентирована на удовлетворение ожиданий общества и достижение целей Программы развития вуза до 2027 года.

Председатель правления-ректор



М. Бегентаев